

Általános Szerződési Feltételek

Az OTP Travel Kft. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 21., telefonszám: 354-7300 faxszám: 999-7968, adószám: 10174902-2-41, bankszámlaszám: 11794008-20500612, BFKH bejegyzési szám: R-0115/92/2001., vagyoni biztosíték: OTP Bank Nyrt.)

1. Irányadó jogszabályok

Az OTP Travel Kft. által szervezett utazásokra a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről szóló rendelkezései (Ptk. 6:254. §), különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017 (XII.28.) Kormányrendelet és az utazásszervező és a közvetítő tevékenységről szóló 473/2017 (XII.28.) Kormányrendelet, valamint a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

A <http://www.repulojegy-vasarlas.hu> honlapon történő repülőjegy foglalással és a vonatkozó díjak megfizetésével légi személyszállítási szerződés jön létre az érintett légitársaság és az utas között. Az OTP Travel Kft., mint az utas megbízottja kiállítja az utas által megadott paramétereknek megfelelő repülőjegyet és a légitársaság nevében, és javára beszedi a légitársaságokat illető fuvardíjat, illetékeket és díjakat. A repülőjegy kiállításáért és a kiszolgálásért az OTP Travel Kft.-t szolgáltatási díj illeti meg.

Repülőjegy foglalása

A <http://www.repulojegy-vasarlas.hu> honlap (továbbiakban foglalási rendszer) a világméretű foglalási rendszerek és egyes légitársaságok adatbázisában nyilvántartott járatokat, árakat, illetékeket és díjakat jeleníti meg.

A foglalási rendszeren keresztül a felhasználó utas által önállóan foglalt jegyek után az OTP Travel Kft. hagyományos légitársaságok járataival történő utazáskor Európán belül 2 900,- Ft, Európán kívül 6 900,- Ft, diszkont légitársaságok járataival történő utazás esetén 5 000,- Ft szolgáltatási díjat számol fel repülőjegyenként.

Amennyiben az utas a repülőjegyet nem saját maga foglalja online, a foglalás lebonyolítására az OTP Travel irodáiban is van lehetőség. Ebben az esetben a repülőjegy ára a foglalás pillanatában rendelkezésre álló helyek alapján határozható csak meg.

A kijáánlott repülőjegy díjtétele csak a foglalás napján garantált. A légitársaságok fenntartják maguknak a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül a ki nem állított jegyek árát és feltételeit a megadott jegykiállítási határidőn belül is bármikor módosíthatják.

Az OTP Travel Kft. szolgáltatási díja a jegykiállítást követően nem visszatéríthető.

A repülőjegy foglalás elkészítésénél a rendszer visszaigazolást generál, mely visszaigazolást az utas által megadott e-mail címre is elküld. Az e-mailek fogadása a felhasználó felelőssége, az OTP Travel Kft. ezért nem vállal felelősséget.

A repülőjegy foglalásról kapott visszaigazolás utazásra nem jogosít. A visszaigazolás feltünteti, hogy az utas milyen módon kapja meg az utazáshoz nélkülözhetetlen elektronikus repülőjegyét.

A repülőjegy árának megfizetése előtt az utas köteles az alábbi adatok helyességét ellenőrizni.

- családnév, keresztnév, az utas neme,
- az indulás és érkezés helyszíne és az esetleges tranzitállomások,
- az indulás és érkezés dátuma,
- a repülés időpontja,
- a megválasztott poggyász,
- a check-in módja és feltételei.

Az utasok adatait az érvényes és az utazáshoz használt dokumentumban (útlevél, vagy személyi igazolvány) szereplő módon kell megadni. A légitársaságok megtagadják a fuvarozást, amennyiben az azonosításra használt dokumentumban és a repülőjegyben eltérő adatok szerepelnek.

Amennyiben az utas a fizetés előtt nem ellenőrzi az adatait és azok helytelenül kerültek feltüntetésre (ilyenek tekintendő a helytelenül feltüntetett család- és utónév, illetve a kettő felcserélése) az OTP Travel Kft. nem felel az utast ebből kifolyólag érő esetleges károkért.

Az adatok kitöltésével és a foglalás lezárásával az utas hozzájárul ahhoz, hogy a rendelkezésre bocsátott adatokat a repülőjegy kiállítására céljából dolgozzák fel.

A menetrendben vagy egyéb kiadványokban szereplő időpontok nem szavatoltak és nem részei a jelen általános szerződési feltételnek.

Amennyiben az OTP Travel Kft. valamely belföldi, vagy külföldi szolgáltató megbízásából eljárva közlekedési eszköz igénybevételére vonatkozó részvételi jegyet (pl. repülőjegy, vonatjegy, buszjegy, hajójegy stb.) vagy egyéb egyedi szolgáltatást értékesít, arra nem a jelen Általános szerződési feltételek, hanem az adott szolgáltató szerződési feltételei alkalmazandók.

Online utasfelvétellel (check-in) kapcsolatos rendelkezések

Az utas felelőssége meggyőződni arról, hogy a megvásárolt útvonalon a légitársaságok előírják-e kötelezően az online utasfelvételt (check-in) az adott repülőjárat(ok)ra. Az ellenőrzés elmulasztásából eredő esetleges többletköltségekért az OTP Travel Kft. nem vállal felelősséget.

Poggyásszal kapcsolatos rendelkezések

Az utas felelőssége meggyőződni arról, hogy a megvásárolt útvonalon a légitársaságok viteldíjai tartalmazzák-e a kézi és/vagy feladandó poggyász mennyiségét. Az ellenőrzés elmulasztásából eredő esetleges többletköltségekért az OTP Travel Kft. nem vállal felelősséget.

A foglalások és repülőjegyek módosítása és visszatérítése

A foglalás, illetve a már kiállított repülőjegy kizárólag a légitársaságok előírásainak megfelelően módosítható, vagy váltható vissza. A foglalásban, illetve a repülőjegyben az útvonal és az utasok neve nem módosítható.

A legfontosabb feltételekről a foglalási rendszer tájékoztatást nyújt. A repülőjegyek módosítása, visszatérítése külön szolgáltatásnak minősül, melyért a légitársasági díjakon felül az OTP Travel Kft. 5 000 Ft/jegymódosítási/lemondási díjat számít fel.

Amennyiben az utas oda-vissza jeggyel rendelkezik, és a jegy valamely szakaszát nem használja fel ("no-show"), úgy a légitársaság automatikusan törli a jegyhez tartozó foglalást, és a további szakaszoknál megtagadja az utas szállítását.

„No Show” fogalma

Amennyiben az utazó a repülőjáratra való bejelentkezéséhez nem jelenik meg kellő időben a repülőtéren, a légitársaság megtagadhatja a repülőjáratra való jegykezelést, beszállítást és fuvarozást és az utazó úgynevezett „No Show” státuszt kap. Ennek további következménye lehet a csatlakozó járatra vagy hazautazásra szóló repülőjegy, vagy szakaszjegy törlése, illetve annak későbbi felhasználásának megtagadása a légitársaság részéről. Bővebb információt erre vonatkozóan az érintett légitársaság tud adni a helyszínen, illetve repülőjegy irodánk munkaidőben.

Fizetési feltételek

1. Online bankkártyás fizetés

Bankkártyával történő fizetés az OTP Bank Nyrt. által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő rendszerén keresztül történik.

Az OTP Travel Kft. honlapján az alábbi kártyatípusokkal tud az utas fizetni:

- American Express
- MasterCard
- Visa

A lefoglalt repülőjegy megvásárlásakor egy tranzakció történik: a repülőjegy és a repülőtéri illetékek és díjak összegével az OTP Bank terheli meg a fizetést eszközlő személy kártyáját.

A bankkártyás fizetés esetén a fizetést követően a repülőjegy azonnal kiállításra kerül, és ezek után a repülőjegyhez tartozó légitársasági feltételek érvényesek.

Az OTP Travel Kft. az árfolyameltérésekből eredő kockázatokért és az eltérésekért nem tud felelősséget vállalni.

2. Készpénzes vagy bankkártyás fizetés az OTP Travel Kft. irodáiban

Az utas/felhasználó repülőjegyét személyesen készpénzzel vagy bankkártyával tudja kifizetni az OTP Travel Kft. irodáiban.

Amennyiben a fizetés vagy kapcsolatfelvétel a foglalást követő 24 órán belül nem történik meg, foglalása automatikusan törlésre kerül.

Repülőjegy átvétele az Utas/Felhasználó által megjelölt irodában történik.

Számlázás

Repülőjegyről számlát az OTP Travel Kft. csak a számlázási adatoknál megadott címre állít ki. Utólagos számlamódosításra nincs lehetőség. Az utas a számlát a repülőjeggyel együtt veszi át (személyes fizetés esetén), vagy elektronikus levélben kapja meg (elektronikus jegy esetén).

Utazási dokumentumok

Az utazáshoz szükséges dokumentumok biztosítása az utas felelőssége. Az OTP Travel Kft. nem vállal felelősséget azért, ha az utazás a szükséges dokumentumok, vagy vízum hiányában meghiúsul, az OTP Travel Kft. nem ellenőrzi az adatokat. A nemzetközi előírások általában a visszaérkezés dátumát követő további 6 hónapos érvényességet írnak elő az okmányok (útlevel, személyi igazolvány) esetében.

Kártérítés, kártalanítás

A kártérítéshez vagy díjengedményhez való jog nem érinti az utazónak a visszautasított beszállás és légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról, és a 295/91/EGK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európa Parlament és Tanács 261/2004/EK rendelete, a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló Európa Parlament és Tanács 181/2011/EU rendelet, valamint a nemzetközi egyezmények szerinti jogait. A túlzott mértékű kártérítés elkerülése érdekében az e rendeletben előírt kártérítések és díjengedmények összegét, illetve a hivatkozott rendeletek és nemzetközi egyezmények szerinti kártérítések és díjengedmények összegét le kell vonni egymásból.

Az OTP Travel Kft. jelen Általános Szerződési Feltételei a repülőjegy foglalással is az erre vonatkozó díjakkal kapcsolatban 2018. július 01-től hatályosak.

Az OTP Travel Kft tájékoztatja az utast, hogy a 2008. évi XLVII. (Fttv.) törvény alapján a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a jogszabályban meghatározott jogsértések kapcsán, amennyiben a jogsértés fogyasztót érint. Az 1997. CLV. törvény (Fgytv.) értelmében egyéb szerződéses rendelkezések megsértése értelmében a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

Az OTP Travel Kft és utas kifejezetten megállapodnak abban, hogy a jelen Általános Szerződéses Feltételekre a magyar polgári anyagi jog rendelkezései az irányadók. Az ÁSZF, illetve az azzal összefüggésben megkötött utazási szerződéssel kapcsolatban felmerült jogi viták eldöntésére az általános jogszabályi rendelkezések

szerinti hatásköre és illetékessége a magyar bíróságnak van.

Külföldi illetékességű utas esetén, joghatósága kizárólag magyar bíróságnak van.

Nyilatkozat

Alulírott....., hozzájárulok ahhoz, hogy az OTP Travel Kft. az általam megadott személyes adataimat kezelje a www.repulojegy-vasarlas.hu weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztató alapján. Kijelentem, hogy a tájékoztatót megismertem, megértettem. Tudomásul veszem, hogy ezen hozzájárulásomat visszavonhatom, korlátozhatom. Tudomásul veszem, hogy az OTP Travel Kft. személyes adataimat harmadik természetes és jogi személynek továbbíthatja mind Magyarországon belül, mind azon kívül, akár az Európai Gazdasági Térségen belül, akár azon kívül, az utazási szerződés teljesítése érdekében.