

Általános Szerződési Feltételek

A <http://www.repulojegy-vasarlas.hu> honlapon történő repülőjegy foglalással és a vonatkozó díjak megfizetésével légi személyszállítási szerződés jön létre az érintett légitársaság és az utas között. Az OTP Travel Kft (1051 Budapest, Nádor utca 21, MKEH regisztráció R-0115/92/2001, adószám:10174902-2-41) mint az utas megbízottja kiállítja az utas által megadott paramétereknek megfelelő repülőjegyet és a légitársaság nevében és javára beszedi a légitársaságokat illető fuvardíjat, illetékeket és díjakat.

A repülőjegy kiállításáért és a kiszolgálásért az OTP Travel Kft-t szolgáltatási díj illeti meg.

Repülőjegy foglalása

A <http://www.repulojegy-vasarlas.hu> honlap (továbbiakban foglalási rendszer) a világméretű foglalási rendszerek és egyes légitársaságok adatbázisában nyilvántartott járatokat, árakat, illetékeket és díjakat jeleníti meg.

A foglalási rendszeren keresztül a felhasználó utas által önállóan foglalt jegyek után az OTP Travel Kft. hagyományos légitársaságok járataival történő utazáskor Európán belül 2 900,- Ft, Európán kívül 6 900,- Ft, diszkont légitársaságok járataival történő utazás esetén 5 000,- Ft szolgáltatási díjat számol fel repülőjegyenként.

Amennyiben az utas a repülőjegyet nem saját maga foglalja online, a foglalás lebonyolítására az OTP Travel irodáiban is van lehetőség. Ebben az esetben a repülőjegy ára a foglalás pillanatában rendelkezésre álló helyek alapján határozható csak meg.

A kijárlott repülőjegy díjtétele csak a foglalás napján garantált. A légitársaságok fenntartják maguknak a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül a ki nem állított jegyek árát és feltételeit a megadott jegykiállítási határidőn belül is bármikor módosíthatják.

Az OTP Travel Kft. szolgáltatási díja a jegykiállítást követően nem visszatéríthető.

A repülőjegy foglalás elkészítésénél a rendszer visszaigazolást generál, mely visszaigazolást az utas által megadott e-mail címre is elküld. Az e-mailek fogadása a felhasználó felelőssége, az OTP Travel Kft. ezért nem vállal felelősséget.

A repülőjegy foglalásról kapott visszaigazolás utazásra nem jogosít. A visszaigazolás feltünteti, hogy az utas milyen módon kapja meg az utazáshoz nélkülözhetetlen elektronikus repülőjegyet.

A repülőjegy árának megfizetése előtt az utas köteles az alábbi adatok helyességét ellenőrizni.

- családnév, keresztnév, az utas neve
- az indulás és érkezés helyszíne és az esetleges tranzitállomások
- az indulás és érkezés dátuma
- a repülés időpontja
- a megválasztott poggyász
- a check-in módja és feltételei

Az utasok adatait az érvényes és az utazáshoz használt dokumentumban (útleveél, vagy személyi igazolvány) szereplő módon kell megadni. A légitársaságok megtagadják a fuvarozást, amennyiben az azonosításra használt dokumentumban és a repülőjegyben eltérő adatok szerepelnek.

Amennyiben az utas a fizetés előtt nem ellenőrzi az adatokat, az OTP Travel Kft. nem felel az utast ebből kifolyólag érő esetleges károkért. Ilyennek tekintendő a helytelenül feltüntetett család- és utónév, illetve a kettő felcserélése.

Az adatok kitöltésével és a foglalás lezárásával az utas hozzájárul ahhoz, hogy a rendelkezésre bocsátott adatokat a repülőjegy kiállítása céljából dolgozzák fel.

A menetrendben vagy egyéb kiadványokban szereplő időpontok nem szavatoltak és nem részei a jelen általános szerződési feltételnek.

Amennyiben az OTP Travel Kft. valamely belföldi, vagy külföldi szolgáltató megbízásából eljárva közlekedési eszköz igénybevételére vonatkozó részvételi jegyet (pl. repülőjegy, vonatjegy, buszjegy, hajójegy, stb.) vagy egyéb egyedi szolgáltatást értékesít, arra nem a jelen Általános szerződési feltételek, hanem az adott szolgáltató szerződési feltételei alkalmazandók.

Online utasfelvétellel (check-in) kapcsolatos rendelkezések

Az utas felelőssége meggyőződni arról, hogy a megvásárolt útvonalon a légitársaságok előírják-e kötelezően az online utasfelvételt (check-in) az adott repülőjárat(ok)ra. Az ellenőrzés elmulasztásából eredő esetleges többletköltségekért az OTP Travel Kft. nem vállal felelősséget.

Poggyással kapcsolatos rendelkezések

Az utas felelőssége meggyőződni arról, hogy a megvásárolt útvonalon a légitársasági viteldíjak tartalmazzák-e a kézi és/vagy feladandó poggyász mennyiségét. Az ellenőrzés elmulasztásából eredő esetleges többletköltségekért az OTP Travel Kft. nem vállal felelősséget.

A foglalások és repülőjegyek módosítása és visszatérítése

A foglalás, illetve a már kiállított repülőjegy kizárólag a légitársaságok előírásainak megfelelően módosítható, vagy váltható vissza. A foglalásban, illetve a repülőjegyben az útvonal és az utasok neve nem módosítható.

A legfontosabb feltételekről a foglalási rendszer tájékoztatást nyújt. A repülőjegyek módosítása, visszatérítése külön szolgáltatásnak minősül, melyért a légitársasági díjakon felül az OTP Travel Kft. **5 000 Ft**/jegymódosítási/lemondási díjat számít fel. Amennyiben az utas oda-vissza jeggyel rendelkezik, és a jegy valamely szakaszát nem használja fel ("no-show"), úgy a légitársaság automatikusan törli a jegyhez tartozó foglalást, és a további szakaszoknál megtagadja az utas szállítását.

„No Show” fogalma

Amennyiben az utazó a repülőjáratra való bejelentkezéséhez nem jelenik meg kellő időben a repülőtéren, a légitársaság megtagadhatja a repülőjáratra való jegykezelést, beszállítást és fuvarozást és az utazó úgynevezett „No Show” státuszt kap. Ennek további következménye lehet a csatlakozó járatra vagy hazautazásra szóló repülőjegy, vagy szakaszjegy törlése, illetve annak későbbi felhasználásának megtagadása a légitársaság részéről. Bővebb információt erre vonatkozóan az érintett légitársaság tud adni a helyszínen, illetve repülőjegy irodánk munkaidőben.

Fizetési feltételek

1. Online bankkártyás fizetés

Bankkártyával történő fizetés az OTP Bank Nyrt. által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő rendszerén keresztül történik.

Az OTP Travel Kft. honlapján az alábbi kártyatípusokkal tud az utas fizetni:

- American Express
- MasterCard
- Visa

A lefoglalt repülőjegy megvásárlásakor egy tranzakció történik: a repülőjegy és a repülőtéri illetékek és díjak összegével az OTP Bank terheli meg a fizetést eszközöző személy kártyáját.

A bankkártyás fizetés esetén a fizetést követően a repülőjegy azonnal kiállításra kerül, és ezek után a repülőjegyre tartozó légitársasági feltételek érvényesek.

Az OTP Travel Kft. az árfolyameltérésekből eredő kockázatokért és az eltérésekért nem tud felelősséget vállalni.

2. Készpénzes vagy bankkártyás fizetés az OTP Travel Kft. irodáiban

Az utas/felhasználó repülőjegyét személyesen készpénzzel vagy bankkártyával tudja kifizetni az OTP Travel Kft. irodáiban.

Amennyiben a fizetés vagy kapcsolatfelvétel a foglalást követő 24 órán belül nem történik meg, foglalása automatikusan törlésre kerül.

Repülőjegy átvétele az Utas/Felhasználó által megjelölt irodában történik.

Számlázás

Repülőjegyről számlát az OTP Travel Kft. csak a számlázási adatoknál megadott címre állít ki. Utólagos számlamódosításra nincs lehetőség. Az utas számlát a repülőjeggyel együtt veszi át (személyes fizetés esetén), vagy elektronikus levélben kapja meg (elektronikus jegy esetén).

Utazási dokumentumok

Az utazáshoz szükséges dokumentumok biztosítása az utas felelőssége. Az OTP Travel Kft. nem vállal felelősséget azért, ha az utazás a szükséges dokumentumok, vagy vízum hiányában meghiúsul, az OTP Travel Kft. nem ellenőrzi az adatokat. A nemzetközi előírások általában a visszaérkezés dátumát követő további 6 hónapos érvényességet írnak elő az okmányok (útlevel, személyi igazolvány) esetében.

Az OTP Travel Kft. jelen Általános Szerződési Feltételei a repülőjegy foglalással is az erre vonatkozó díjakkal kapcsolatban 2015. július 01-től hatályosak.